

**AĞRI İBRAHİM ÇEÇEN ÜNİVERSİTESİ**  
**SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**1. KURUMSAL BİLGİLER**

*İletişim Bilgileri*

<b>Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Kalite Komisyon Üyeleri</b>			
	<b>Unvanı</b>	<b>Adı Soyadı</b>	<b>Görevi</b>
1.	Doç. Dr.	Ramazan DEMİRDAĞ	Müdür
2.	Dr. Öğr.Üyesi	Aykut ÖZTEKİN	Müdür Yardımcısı
3.	Öğr. Gör.	Fatma Zehra İNCE	Müdür Yardımcısı
4.	Şube Müdürü	Ersin ERASLAN	Yüksekokul Sekreter V.
5.	Yardımcı Hizmetli	Oktay YURT	Bölümler sekreterliği

Yüksekokulumuz Kalite Komisyonu Başkanı, Sayın Okul Müdürümüz Doç. Dr. Ramazan DEMİRDAĞ olup iletişim bilgileri aşağıda yer almaktadır:

Fırat Mah. Eski Eğitim Fakültesi D/Blok 04100 Merkez, Ağrı – Türkiye

Telefon: 0472 216 20 10

e-posta: [rdemirdag@agri.edu.tr](mailto:rdemirdag@agri.edu.tr)

*Tarihsel Gelişimi*

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, İçişleri Bakanlığı'nın 2542 Sayılı Genelgesinin 2. Maddesinin e-bendi ve 17.05.2007 tarih ve 5662 sayılı kanunun Ek-73. maddesi ile kurulan Ağrı Dağı Üniversitesi bünyesinde kurulmuş olup daha sonra ismi 5773 sayılı kanunla değiştirilen ve 28.06.2008 tarih ve 26920 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesine bağlı olarak eğitim ve öğretime açılmıştır.

*Meslek Yüksekokulumuz Hakkında*

Yüksekokulumuz, 21 akademik [1 doçent (okulumuz norm kadrosunda yer almamakta, görevlendirme ile yüksekokulumuz müdürü olarak görev yapmaktadır), 4 Doktor Öğretim Üyesi, 16 Öğretim görevlisi], 4 idari personel ve 1463 öğrenciyle eğitim-öğretimi sürdürmektedir. Yüksekokulumuzun eğitim dili Türkçedir.

Yüksekokulumuzda 4 bölüm ve 6 program yer almaktadır:

- Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü
  - İlk ve Acil Yardım Programı
  - Tıbbi Laboratuvar Teknikleri Programı
  - Ortopedik Protez ve Ortez Programı (inaktif)

- Terapi ve Rehabilitasyon Bölümü  
-Engelli Bakımı ve Rehabilitasyon Programı
- Çocuk Bakımı ve Gençlik Hizmetleri Bölümü  
-Çocuk Gelişimi Programı
- Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümü  
-Yaşlı Bakımı Programı

Yüksekokulumuzda derslik kapasiteleri 0-50 arası 10 derslik ve kapasiteleri 51-75 arası olan 2 uygulama sınıfı olmak üzere toplam 12 derslik vardır.

Şuan itibariyle aktif eğitim- öğretime devam eden Örgün Öğretimde 753, İkinci Öğretimde 706, yabancı uyruklu 4 olmak üzere toplam 1463 öğrencimiz bulunmaktadır.

### ***Hedeflerimiz***

- Sağlık alanında almış olduğu yüksek teknik bilgiyi ve son bilimsel gelişmeleri; pratik uygulamalarına yansıtan, insani değerlere verdiği önemle hastaya “insan” olması sebebiyle yaklaşan mesleki olarak yeterli, etik ilkelere bağlı, sürekli öğrenmeye açık ve merhametli bireyler yetiştirmek,
- Bireyin, ailenin ve toplumun sağlığının korunması, geliştirilmesi ve sürdürülmesine katkı sağlayan, hastalık durumunda iyileştirilmesi ve rehabilitasyonunda etkin ve aktif rol alan nitelikli sağlık elemanları yetiştirmek,
- Sağlık bakım ekibinin aktif bir üyesi olarak ilgili yasalara ve mesleki etik ilkelerine bağlı, öğrendiği bilgileri yorumlayabilen ve yeni bilgiler üretebilen, bunları ulusal ve uluslararası bilimsel alanlarda paylaşan, araştıran, liderlik eden, eleştirel düşünen, çözüm odaklı ve etkili iletişim kurabilen, kararlarıyla doğru değişim oluşturabilen örnek sağlık çalışanları yetiştirmek,
- Nitelikli, bilgili, madden ve manen sağlıklı insan gücü yetiştirerek bu alanda ulusal ve uluslararası mesleki ve bilimsel gelişmelere katkı sağlamak, yeniliklere öncülük etmek,
- Sağlık alanındaki bakım ve tedavi hizmetlerinde doğru ve yeni uygulamaların yapılmasına katkı sağlamak için araştırma ve incelemeler yaparak yeni sağlık uygulamaları oluşturulmasına yardımcı olmak, kaliteli ve maliyet etkin, memnuniyeti artırıcı sağlık hizmetlerine önderlik etmek, sosyal kalkınmaya ve refaha katkı sağlamak,
- Ulusal düzeyde diğer kamu kurum/kuruluşları, mesleki ve sivil toplum kuruluşları ile işbirliği içinde çalışarak, ülkemizdeki sağlık sorunlarının çözümünün bir parçası olmak, sorunların oluşmaması için tedbirler alınmasına rehberlik etmek, ulusal sağlık politikalarının oluşturulmasında aktif rol almak

### ***İlkelerimiz***

İlkemiz; dürüstlük, adalet, insana saygı, yenilikçilik, katılımcılık, emniyet, sorumluluk, mükemmeliyet, kurumsallık, kalite olan temel değerlerimizle; yalnızca Türkiye’de değil, tarihi ve köklü bağlarımız olan diğer coğrafyalarda da etkin olarak var olan, sağlık ile ilişkili

bilimlerde akademik ve bilimsel olarak lider, sosyal ve kültürel olarak içinden geldiği topluma ve geçmişine saygıyla geleceğe hizmet eden bir kurum olmaktadır.

### ***Vizyonumuz***

- Faaliyetleri, paydaşların erişimine açık, liyakate önem veren, işbirliği, dayanışma ve paylaşma ilkelerini benimseyen, yenilikçi, yaratıcı, geleceğe inanan, toplum yararı gözeten bireyler yetiştiren kurum olmak,
- Toplum sağlığı ve refahının geliştirilmesinde alanını daha etkin hale getirmiş; eğitim öncelikli hizmet ve politikalar üreten, uluslararası bilimsel platformda saygın, izlenen ve kaynak gösterilen bir konuma gelmek,
- Öğrenci ve öğretim elemanlarının mesleki bilgi ve becerilerini arttırmak konusunda etkin bir kurum olmak,
- Toplum sağlığını tehdit eden alanlarda koruyucu yöntemler geliştirmek,
- Sağlıkla ilgili yasal düzenlemelerin oluşturulmasına katkıda bulunmak ve uluslar arası çağdaş düzeye ulaşmasını sağlamak.

### ***Misyonumuz***

- Evrensel ve kültürel değerler ışığında, insan haklarına saygılı, yaşam boyu öğrenme, öğretme ve iletişim becerilerine sahip, mesleki ve bilimsel alanda yetkin, 21. Yüzyılın bilgi teknolojilerinden yararlanarak hizmet üretebilen meslek insanları yetiştirmek,
- Üretilecek hizmet ve teknolojiyi toplum yararına sunmak,
- Sağlık hizmeti ile ilgili politikaların oluşturulmasına katkı sağlamak.

## **2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ**

Fiziki, teknik ve sosyal imkânların iyileştirilmesi için stratejik plan çerçevesinde çalışmalar sürdürülmektedir. Bilgilendirme, kişisel gelişim ve kariyer toplantıları, çeşitli seminerler düzenlenmektedir. Ayrıca stratejik planda belirlenen hedeflerde tanımlanan performans kriterleri ile her yıl gerçekleşen performanslar karşılaştırılarak başarı oranları belirlenmekte ve ortaya çıkan durum gözden geçirilerek öngörülen performansın gerçekleştirilememesi durumunda ilave önlemler alınmaktadır. Performans ölçütlerinin izlenebilmesi için idari birim faaliyetleri her yıl takip edilmekte, birimlerden düzenli olarak alınan raporlarla izlenmektedir. Üniversitemiz stratejik planında belirlenen misyon, vizyon ve hedeflere ulaşıp ulaşılamadığı her yıl için izleyen yılın Şubat ayında yayımlanan idare faaliyet raporları ile Üniversitemizin stratejik planında ve performans programında yer alan göstergeler değerlendirilerek geçmiş yılın misyon, vizyon ve hedeflerine ulaşıp ulaşılamadığı değerlendirilmektedir. Üniversitemiz misyon, vizyonu, stratejik hedefleri, performans göstergeleri, stratejik plan hazırlık çalışmalarında iç paydaşların katılımı ile belirlenmekte olup, orta ve uzun vadede stratejik plan, kısa vadede ise performans göstergeleri, idare faaliyet raporları ile izlenmekte, iyileştirilmesi gereken noktalar katılımcı yöntemlerle güncellenmektedir. Üniversitemiz stratejik planında belirlenen misyon, vizyon ve hedeflere ulaşıp ulaşılamadığının ölçülmesi için her bir hedef için performans göstergeleri belirlenmektedir. Orta ve uzun vadeli hedeflerin belirlendiği stratejik planın yıllar itibariyle uygulanması amacıyla da her yıl performans programları yayınlanmaktadır. Stratejik plan ve performans programında yer alan hedeflere ulaşıp ulaşılamadığı, ulaşılamamış ise neden ulaşılamadığının değerlendirildiği idare faaliyet raporları da her yıl yayınlanmaktadır. İdare faaliyet raporlarının

değerlendirilmesi sonucunda iyileştirilmesi gereken hedefler belirlenerek söz konusu hedefler revize edilmektedir.

Üniversitemiz Kalite Komisyonu Üyeleri ilgili yönetmelik gereği, Senatamızca belirlenmiş olup Üniversitemiz Rektörü Başkanlığında, ilgili Rektör Yardımcısı, Genel Sekreter, farklı akademik disiplinlerdeki öğretim elemanlarından, Strateji Geliştirme Daire Başkanı ve Üniversite Öğrenci temsilcisinden oluşmaktadır

Kalite Güvencesi Yönetmeliği ve Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönerge kapsamında Üniversitemiz Kalite Komisyonunun görev ve sorumlulukları şunlardır:

- Kurumun stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda, eğitim-öğretim, araştırma ve idarî hizmet faaliyetlerinin değerlendirilmesi, kalitelerinin geliştirilmesi ile ilgili iç ve dış kalite güvence sistemini kurmak, kurumsal göstergeleri tespit etmek ve bu kapsamda yapılacak çalışmaları Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda yürütmek ve bu çalışmaları Senato onayına sunmak,
- İç değerlendirme çalışmalarını yürütmek ve kurumsal değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmalarının sonuçlarını içeren yıllık kurumsal değerlendirme raporunu hazırlamak ve senatoya sunmak, Üniversite senatosunca onaylanan yıllık kurumsal değerlendirme raporunu kurumun internet ortamında ana sayfasında ulaşılacak şekilde kamuoyu ile paylaşmak, Dış değerlendirme sürecinde gerekli hazırlıkları yapmak, Yükseköğretim Kalite Kurulu ile dış değerlendirici kurumlara her türlü desteği vermek.
- Komisyon Üniversitemizde uygulanacak iç ve dış kalite güvence sisteminin kurulması ve işletilmesinden sorumludur.

İç paydaşlar ve dış paydaşların kalite güvence sistemine katılımının sağlanacağı ortak platformlar oluşturulmuştur. Akademik ve idari çalışanlar ile öğrenciler için oluşturulmuş eğitim öğretim, ders ve hizmet çıktıları ile ilgili olarak eğitim veren birimlerimiz zaman zaman anket formları kullanmaktadır. İşverenler, meslek örgütleri, araştırma sponsorları ve diğer dış paydaşlarla kariyer günleri, teknik geziler, çalıştaylar düzenlenerek, geri bildirimler alınmakta ve kalite güvence sisteminde değerlendirmektedir. (Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/104322?AspxAutoDetectCookieSupport=1>).

### 3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

#### *Programların Tasarımı ve Onayı*

Yüksekokulumuzda YÖK paket programları uygulanmakta olup, bu programlar içerisinde yer alan bazı dersler ilgili birimlerce, çeşitli faktörler ve özellikle mevcut akademik kadrolarının nitelik ve niceliklerini göz önünde bulundurularak değiştirilebilmektedir.

<b>2017-2018 Yılında Değiştirilmiş Dersler</b>			
	Değiştirilen ders	Yerine okutulan ders	Değiştirilme nedeni
1	Gelişim ve Öğrenme I	Çocuk Gelişimi I	Yerine okutulan dersin alana uygunluğunun daha fazla olması

2	Gelişim ve Öğrenme II	Çocuk Gelişimi II	Yerine okutulan dersin alana uygunluğunun daha fazla olması
3	Temel Tasarım	Psikolojiye Giriş	Yerine okutulan dersin alana uygunluğunun daha fazla olması
4	Meslek Etiği	Değerler Eğitimi	Yerine okutulan dersin alana uygunluğunun daha fazla olması
5	Kalite Yönetim Sistemleri	Çocuğu Tanıma Teknikleri	Yerine okutulan dersin alana uygunluğunun daha fazla olması
6	Biyokimya	Davranış Bilimleri	Yerine okutulan dersin alana uygunluğunun daha fazla olması

### ***Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme***

Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) belirlenmektedir.

Öğrencilerin yurt içi uygulama ve stajların iş yükleri belirlenmekte ve programın toplam iş yüküne dâhil edilmektedir.

Programların yürütülmesinden öğretim elemanları sorumlu olup, öğrenci merkezli eğitimde öğrenciler programın paydaşı olarak değerlendirilmektedirler.

Başarı ölçme yöntemi, ilgili öğretim elemanları tarafından belirlenmekte olup değerlendirme yöntemi ise üniversitemizin uyguladığı Bağlı Değerlendirme Sistemi Yönergesine göre belirlenmektedir. (Bağlı Değerlendirme Sistemi Yönergesi [https://www.agri.edu.tr/upload/anasayfa/BA%C4%9EIL\\_Y%C3%96NERGES%C4%B0\\_YE N%C4%B0.pdf](https://www.agri.edu.tr/upload/anasayfa/BA%C4%9EIL_Y%C3%96NERGES%C4%B0_YE N%C4%B0.pdf) ).

Doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirmeyi güvence altına almak için üniversitemiz öğrenci bilgi sisteminde öğrencilerin vize, final, bütünleme ve diğer sınav uygulamalardan almış oldukları notlar kayıt altına alınmakta, öğrenciler ile öğretim elemanları öğrenciler mezun olana kadar ilgili notlara ulaşabilmektedirler. Değerlendirme çıktıları Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı kontrolünde korunmaktadır.

Öğrencinin devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler vardır. Bu düzenlemeler yönetmelikler ve yönergeler şeklinde kamuoyuyla paylaşılmıştır. (Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Devam- Devamsızlık, Mazeret, İzin, Kayıt Dondurma, Kayıt Silme ve Sildirme İşlemlerinin Yürütülmesine Dair Yönerge <https://www.agri.edu.tr/UserFiles/CKUpload/Upload/DEVAM-DEVAMSIZLIK,%20MAZERET,%20%C4%B0Z%C4%B0N,%20KAYIT%20DONDURMA,%20KAYIT%20SILME%20VE%20SILDIRME.pdf> ).

Özel yaklaşım gerektiren öğrencilerden engelliler ile ilgili olarak fiziki alanlarda engelli rampası vardır; asansör ve tuvaletler ile ilgili düzenlemeler planlanmaktadır.

Yükseköğretim bünyesinde okutulan öğrencilere ücretsiz dil eğitimi verilmekte, konaklama ve burs temini sağlanmakta ve sosyal, kültürel etkinliklere dâhil olabilmeleri için programlar düzenlenmektedir.

### ***Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma***

Öğrencinin kabulü ile ilgili tüm süreçlerde açık ve tutarlı kriterler uygulanmaktadır. Yeni öğrencilerin kuruma/programa uyumlarının sağlanması için öncelikle her bir öğrenci grubuna danışmanlar atanmakta ve bu öğrencilere her yeni akademik takvim başlangıcında oryantasyon eğitimi sağlanmaktadır.

IC Vakfı başta olmak üzere farklı vakıf ve kurumlardan burs imkânı sağlanmaktadır. Ayrıca başarı durumlarına göre %10' luk dilime giren II. Öğretim öğrencilerinden II. Öğretim ücreti alınmamaktadır.

Bütün öğrencilere yönelik akademik danışmanlık hizmetleri sunulmakta ve akademik gelişimleri otomasyon sisteminden, birebir ve grup görüşmeler üzerinden danışmanlar tarafından izlenmektedir.

Öğrenci hareketliliğini teşvik etmek üzere AKTS ve ECTS esas alınarak ders ve kredi tanınması, diploma denkliği düzenlemeleri yapılmıştır.

### ***Eğitim-Öğretim Kadrosu***

Üniversitemizde eğitim-öğretim sürecini etkin şekilde yürütebilmek üzere yeterli sayıda ve nitelikte akademik kadro bulunmamaktadır.

Eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması ilgili mevzuata göre yasal çerçevesince yapılmaktadır. Atanma ve yükseltme ile ilgili kriterler belirlenmiş ve YÖK tarafından onaylanmıştır (Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Akademik Atanma ve Değerlendirme Kriterleri <https://www.agri.edu.tr/upload/personeldairebaskanligidetay265/aadk.pdf> ).

Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilmesi ilgili birimlerin teklifleri ve rektörlük onayı ile gerçekleştirilmektedir.

Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri, Lisans ve lisansüstü eğitim alanları göz önünde bulundurulmaktadır.

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişmelerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için ulusal ve uluslararası seminer, kongre, konferans gibi çeşitli bilimsel etkinliklere katılımları kısmen desteklenmektedir. Tüm eğitim-öğretim kadrosunun ihtiyaç duyduğu araç-gereç ve materyal desteği yeterince karşılanamamaktadır.

Eğitim-öğretim kadrosunun eğitsel performanslarının izlenmesi ve ödüllendirilmesine yönelik mekanizmalar mevcut ancak yeterli değildir. Bununla ilgili komisyonlar performans inceleme konusunda görevlendirilmekte ve IC Vakfı'nın teşviklerinden akademik personellerin yararlanabilmelerini sağlamaktadır. Ayrıca YÖK tarafından verilen yıllık teşvik primleri de eğitim-öğretim kadrosunun eğitsel ve bilimsel performanslarının ödüllendirilmesi konusunda faydalanılan bir kaynaktır.

## ***Öğrenci Danışmanlığı***

Bölüm hocalarının derslerinin yürütüldüğü program öğrencilerine eşit olarak öğrenciler 1.ve 2. Sınıf örgün ve ikinci öğretim olarak gruplandırılarak öğrenci mezun olana kadar danışmanlıklarını sürdürmektedir. Danışman hocanın izin, rapor, tayin durumunda aynı bölümden diğer hocalar bu hizmeti devam ettirmektedir. Danışmanlıklar her hocanın kendisinin belirlediği haftalık 2 saat olacak şekilde duyuru yapıp, kendi odalarında birebir yada toplu bir şekilde gerçekleşmektedir.

## **Akademik Teşvik Yönetmeliği'ne Göre Yapılan 2017 Yılı Değerlendirme Sonuçları**

Dr. Öğr.Üyesi Emine KIZILTAŞ 60,15

Dr. Öğr.Üyesi Aykut ÖZTEKİN 52,20

Doç. Dr. Ramazan DEMİRDAĞ 49,5

Dr. Öğr.Üyesi Sultanberk HALMATOV 46,65

Dr. Öğr.Üyesi Tayfun KARATAŞ 44,32

Öğr. Gör. Gülpınar ASLAN 32,40

## **(IC) Vakfı Bilimsel Teşvik Başvurularının 2017 Yılı Kesin Değerlendirme Sonuçları**

Dr. Emine KIZILTAŞ Sosyal, Beşeri ve İdari Bilimler - Eğitim Bilimleri 101,85

Doç. Dr. Ramazan DEMİRDAĞ Fen Bilimleri ve Matematik - Sağlık Bilimleri 55,72

Öğr. Gör. Gülpınar ASLAN Fen Bilimleri ve Matematik - Sağlık Bilimleri 26,73

## ***Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler***

Kurum, eğitim-öğretimin etkinliğini arttıracak öğrenme ortamlarını (derslik, bilgisayar laboratuvarı, kütüphane, toplantı salonu, programın özelliğine göre uygulama sınıfı vb.) yeterli ve uygun donanıma sahip olacak şekilde sağlamaktadır. Tıbbi laboratuvar teknikleri programı uygulama alanı için laboratuvar sınıfı gereksinimi vardır.

Kurum içerisinde bulunan psikolojik ve rehberlik danışmanları aracılığıyla öğrencilere psikolojik rehberlik hizmetleri sunulmaktadır. Öğrencilerin diğer sağlık hizmetlerinden faydalanabileceği birimler mevcut değildir.

Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, spor alanları, vs.) büyük oranda tamamlanmış olup, ihtiyaçlar doğrultusunda temin edilmeye devam edilmektedir.

Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler ile ilgili olarak kurum bu tür faaliyetlere katılacak olan kafiyelelerin ulaşım, konaklama ve gündeliklerini karşılamakta ve ödül sistemi ile ödüllendirmektedir. Ayrıca IC vakfı her yıl geleneksel olarak bu tür faaliyetler kapsamında derece elde edenlere ödüller vermektedir.

Okulumuzun 2017-2018 yıllarında katıldığı ve ödül aldığı faaliyetler şunlardır; 2. Van Bölgesel Üni-Ralli Medikal Etap birinciliği (2017), 9. Spor Şenlikleri Basketbol Müsabakaları üçüncülüğü (2017), 10. Spor Şenlikleri Basketbol Müsabakaları ikinciliği (2018), 10. Spor Şenlikleri Futbol Müsabakaları ikinciliği (2018).

Kurumun fiziki alt yapısı, özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (engelli) için yeterli ve kolay ulaşılır öğrenme imkânlarına sahip değildir.

### ***Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi***

İç paydaşların (öğrenciler ve çalışanlar) ile dış paydaşların (işveren, iş dünyası ve meslek örgütü temsilcileri, mezunlar, vb.) sürece katılımı yeterince sağlanamamaktadır. Programların gözden geçirilmesi ve değerlendirilmesi yapılamamaktadır.

Gözden geçirme faaliyetleri ile ciddi eksiklikler söz konusudur. Bu faaliyetler yapılmamaktadır. Katkı veren paydaşlar belirlenememekte ve dolayısıyla karar verme sürecinin hiçbir aşamasında paydaşlardan faydalanılamamaktadır.

Değerlendirme sonuçları, programın güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılamamaktadır. Programların eğitim amaçlarına ilişkin hedeflerine ulaşım ulaşmadığını izleyen herhangi bir birim bulunmamakta, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına hangi boyutta cevap verdiği izlenememekte ve ölçülememektedir.

Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütleri öğrencilere akredite edilmiş diplomalar yahut derslerle ilgili transkript belgeleri verilmek suretiyle güvence altına alınmaktadır.

## **4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### ***Araştırma Stratejisi ve Hedefleri***

Kurumun araştırma stratejisi, üniversite senatosu, yönetimi, strateji planlama kurulu ve birimde ilgili yöneticiler tarafından belirlenerek gerçekleştirilmektedir.

Araştırmacıların ihtiyaç duyduğu gereksinimlerin giderilmesi ve mevcut araştırma alt yapısının güçlendirilmesi için üretilen projeler kapsamında çalışmalar planlanmaktadır.

Kurum, araştırma faaliyetlerini Üniversitemizin Merkezi Araştırma ve Uygulama Laboratuvarında gerçekleştirilmektedir. Araştırmaların takibi web sitemizden ve projenin tüm süreçleri otomasyon üzerinden ve bağlı komisyonlarca yapılmaktadır.

Araştırma faaliyetlerinin niceliklerinin ve niteliklerinin artırılmasına yönelik çalışmalar planlanmaktadır.

### ***Araştırma Kaynakları***

Kurum, araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri için gerekli fiziki/teknik altyapının ve mali kaynakların oluşturulmasına ve uygun şekilde kullanımına yönelik politikalara sahip olup mevcut imkânların daha da iyileştirilmesi için çalışmalar sürdürülmektedir. Bilimsel Araştırma projeleri için Döner Sermaye gelirlerinden %5 pay aktarılmaktadır.

Yükseköğretim bünyesinde araştırma kaynaklarının tahsisinde açık kriterler mevcuttur. Bu kriterler AİÇÜ Bilimsel Araştırma Projelerini Destekleme Yönergesinde belirtilmiştir. Kriterler ilgili kurul ve komisyonlarca belirlenmekte ve her yıl gözden geçirilmektedir

Üniversitemiz BAP İlke ve Uygulama Esaslarında belirtilmiştir



Kurum dışından sağlanan mevcut dış destek kurumun stratejik hedefleri ile uyumludur fakat yeterli olmadığı düşünülmekte, üniversitemize gelen dış kaynaklı desteklerin artırılması arzu edilmektedir.

Üniversitemiz araştırma bileşenleri ile ilgili ihtiyaç duyulan kaynakların büyük bir kısmı yıllık merkezi bütçeden, kalan kısmı ise döner sermaye kalemlerinden sağlanmaktadır.

### ***Araştırma Kadrosu***

Üniversitemizde ihtiyaç duyulan araştırmacı personel, YÖK tarafından belirlenen asgari kriterler ve Üniversitemiz senatosu tarafından kabul edilmiş Atama Yükseltme Kriterleri baz alınarak istihdam edilmektedir

Araştırma kadrosunun yetkinliği uzmanlık alanları ve bilimsel birikimleri dikkate alınarak ilgili komisyonlar ve/veya dış hakemler tarafından ölçülmekte ve değerlendirilmektedir.

Araştırmacı personelin, yurt içi ve yurt dışı araştırma faaliyetlerine katılımı çeşitli programlar kapsamında bütçe olanakları doğrultusunda desteklenmektedir. Ayrıca araştırmacıların dış danışmanların fikri katkılarından faydalanmaları sağlanmaktadır.

Araştırmacı personelin atama ve yükseltme sürecinde araştırma performansının değerlendirme ve yeniden atama işlemleri üniversitemiz senatosu tarafından kabul edilmiş Atama Yükseltme Kriterlerinde yer alan puanlama tablosu ölçüsünde yapılmaktadır

Araştırma bileşeni kapsamındaki hedeflerine ulaşmayı sağlayacak araştırma kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliği için birimizin ihtiyaçları doğrultusunda, gerek duyulan akademik kadrolar rektörlük'ten talep edilmekte, bu kadrolara ihtiyaç duyulan hususlardaki araştırmacıların temini ilgili kriterler ve yönetmelikler ile değerlendirilmektedir

### ***Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi***

Kurumumuzun araştırma performansı verilere dayalı ve periyodik olarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Araştırma performansının değerlendirilmesinde; Kurumun mevcut araştırma faaliyetleri, araştırma hedefleriyle uyumu ve bu hedeflerin sağlanmasına katkısı değerlendirilmekte ve izlenmektedir.

Araştırmaların kalitesinin değerlendirilmesi için projeler kapsamında hakem süreçleri takip edilmekte ve bu araştırmaların yaygın etkisine yönelik değerlendirmeler yapılmaktadır. Kurum, araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliği kurum adresli bilimsel faaliyetlerin yıllara bağlı değişimi izlenerek gözden geçirilmekte, kurum hedeflerine pozitif katkılar sağlayacak düzenlemeler yapılmaktadır.

## **5. YÖNETİM SİSTEMİ**

### ***Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı***

Kurumun yönetim modeli anlayışı 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu ile 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu esas alınarak geliştirilmiştir. Kurumda karar alma ve yönetim süreçleri yönetim kurulu, ilgili bölüm başkanlığınca gerçekleştirilmektedir.

### ***Kaynakların yönetimi***

657 sayılı Devlet Memurları Kanununa tabi idari personeller kurumumuza, Kamu Personel Seçme Sınavı(KPSS) veya nakil usulüyle gelmektedir. Hizmet alımı suretiyle çeşitli

ihtiyaçların (temizlik, güvenlik vb.) karşılanması için personel temin edilmektedir. Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi İdari Kadrolar için Norm Kadro ve Yer Değiştirme Yönergesi ile birimimizin idari personel ihtiyacı etkin bir biçimde göz önüne alınarak kullanılmaktadır. Üniversitemize ilk defa atanan idari personel için Temel Eğitim (10 gün) ve Hazırlayıcı Eğitim (30 gün) verilmektedir

2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'na tabi akademik personellerin alımında yükseköğretim, bölümlerinin ihtiyaçları göz önünde bulundurulmaktadır. Ayrıca öğretim elemanları için Devlet Personel Başkanlığı ile Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından Üniversitemize atama izni verilen kontenjan sayısınca alım yapılabilmektedir. Bunlara ek olarak istifa, nakil, emeklilik nedeniyle boşalan yerler içinde onların sayısı kadar takip eden yıl için alım yapılabilmektedir.

Üniversitemizde taşınır kaynakların yönetimi Taşınır Mal Yönetmenliğinde yer alan hükümler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

### ***Bilgi Yönetim Sistemi***

Birimimizde, iş ve işlemlerini yerine getirmek için yürüttüğü faaliyetleri belgelendirme, kayıt altına alma ve saklama işlemleri, "Elektronik Belge Yönetim Sistemi" ile yapılmaktadır.

Elektronik Belge Yönetim Sistemi ile Üniversitemizde ve birimimizde hali hazırda fiziksel ortamdaki bilgi ve belgeleri üretmek ve yönetmek adına yürütülen işlemlerin tamamı elektronik ortamda da yapılabilmektedir. Bu sayede kâğıt tüketimi ve zaman kaybı da minimuma indirilmektedir.

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Elektronik Belge Yönetim Sistemi; kurumda herhangi bir iş ve işlemlerin yerine getirilmesi için üretilmiş ya da alınmış resmi nitelik taşıyan belgelerin yönetilmesi adına gerekli olan tüm temel kullanım özelliklerini bünyesinde barındırmaktadır.

### ***Kamuoyunu Bilgilendirme***

Okulumuz, eğitim-öğretim, araştırma geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde faaliyetlerini ilgili güncel verileri web sayfasında kısmen güncellenmektedir. Bu konuda hassasiyet gösterilmesi gerektiğinin bilincindeyiz. Web sayfamızda bilgilerin doğru, anlaşılır ve ulaşılabilir şekilde verilmesine özen gösterilmektedir.

Üniversitemizde ve okulumuzda gerçekleştirilen söz konusu faaliyetlerle yada duyurularla ilgili olarak daha çok üniversitemiz içerisinde bulunan ilan panoları kullanılmaktadır.

### ***Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği***

Üniversitemizde ve birimimizde yönetim ve idarenin kurum çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik ilan edilmiş politikası bulunmamakla birlikte Mali kaynakların yönetiminden sorumlu yöneticiler, başta 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu olmak üzere 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu ile diğer ilgili kanun, kanun hükmünde kararname, yönetmelikler, genelgeler ve tebliğler çerçevesinde gerek kamuoyuna gerekse yetkili kurumlara (Maliye Bakanlığına ve Sayıştay Başkanlığına) hesap vermektedir.

## 6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

### Kalite Güvencesi

**Güçlü Yönler:** Üniversitemizin stratejik planında ve performans programında yer alan göstergelere bakılarak amaç ve hedeflere ulaşıp ulaşılamadığı değerlendirilmektedir.

**İyileşmeye Açık Yönler:** Üniversitemiz yeni kurulmuş olmasından dolayı kurumsal kültürün beklenen düzeyde olmaması zayıf yönlerimiz arasındadır.

### Eğitim-Öğretim

**Güçlü Yönler:** Kurulduğu tarihten bu yana genç ve dinamik personeli ile hizmet veren üniversitemiz öğrenci sayısını arttırarak büyümeye devam etmektedir. Üniversitemizde her yıl düzenli olarak akademik ve idari personele yönelik hizmet içi eğitimler, öğrenciler için ise mesleki gelişim ve kariyer planlarına yönelik seminerler düzenlenmektedir. Eğitim– öğretim birimlerine ilaveten kısa sürede öğrencilerimizin temel ihtiyacını karşılayacak barınma, beslenme ve spor hizmetleri devreye konulmuştur. Üniversitemize yeni gelen öğrencilerin kuruma ve programlara uyumlarının sağlanması için her eğitim–öğretim yılı güz yarıyılı başlangıcının ilk iki haftası içerisinde bütün birimlerde öğrencilere oryantasyon eğitimleri verilmektedir. Yine Başarılı öğrencilerimize teşvik amacıyla IC (İbrahim Çeçen) Vakfı tarafından burs verilmektedir.

**İyileşmeye Açık Yönler:** Gelişmekte olan bir üniversite olmamız dolayısıyla kurumda akademik personel sayısının yeterli seviyeye henüz ulaşamamış olması hem öğretim elemanları üzerinde ders yükünün fazla hem de akademik çalışmaların az olmasına yol açmaktadır. Öğretim üyesi (Profesör, doçent ve yardımcı doçent) sayısının yeterli olmaması sebebiyle üniversitemizde doktora programları açılmamakta bu sebeple de güçlü yönlerimizden biri olan genç akademik kadronun eğitimleri kendi bünyemizde yapılamamakta ve yayın sayısında istenilen çeşitliliği yakalamak hususunda arzu edilen seviyeye ulaşamamaktadır. Ayrıca yeterli araştırma altyapısının oluşturulamamış olması kurumumuz adına dezavantaj olarak değerlendirilmektedir.

Fakültelerde bulunan akıllı sınıf sayısının ve gerekli teknolojik donanımının da artırılması gerekmektedir. Mesleki uygulama gerektiren programların bölgedeki dış paydaşların sayısı ve etkinliği dikkate alınarak bu programlardaki öğrenci kontenjanlarının tekrar gözden geçirilmesi verilen eğitimin kalitesini artıracak yönde önemli bir adım olacaktır.

Üniversitemizde psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmeti verilmekle birlikte, öğrenci sayısı baz alındığında danışman sayısının hala yeterli olmadığı görülmektedir. Engelli öğrenciler ve personel için yalnızca okul girişinde rampa bulunmasına rağmen, asansör ve uygun yaşam alanı bulunmamaktadır. Birimimizde yeterli sayıda idari personel bulunmamakta ve birimin gerçek ihtiyacına uygun ve nitelikli personel sağlanamamaktadır

### Araştırma-Geliştirme

**Güçlü Yönler:** Birimimizin de istifade ettiği TÜRKAK tarafından İSO 17025 standartlarına göre akredite edilmiş Merkezi Araştırma ve Uygulama Laboratuvarımız bulunmaktadır.

**İyileşmeye Açık Yönler:** Üniversitemizde sağlık hizmetleri alanında yüksek lisans ve doktora programı bulunmamaktadır. Bu durum mevcut akademik personelin il dışında eğitim almasını

sağlamakta ve zamanının bir kısmını okulumuz dışında geçirmekte buda iş verimini azaltmaktadır. Bununla ilgili iyileştirmelerin yapılması beklenmektedir.

### **Yönetim Sistemi**

**Güçlü Yönler:** Yüksekokulumuzun kurumsal yapılanmasında hiyerarşinin her kademesinde yetki ve görevler kanun, kaide ve idari kurallarla biçimsel olarak önceden belirlenmiştir. İşler; bölümlere ayrılarak, uzmanlaşmış kişiler tarafından, belirli kural ve standartlara uygun olarak yürütülmektedir.

Üniversitemizin; Özlük İşleri Programı, Personel Bilgi Sistemi ve YÖKSİS, Elektronik Belge Yönetim Sistemi, Öğrenci Bilgi Sistemi, Ek Ders Otomasyonu, Bilimsel Araştırma Projeleri Otomasyonu birimizce de kullanılmaktadır. Yemek hizmetlerinde elektronik kart okuyucu sistemi kullanılmaktadır. Üniversitemizde bütün çalışmalar denetime ve kamuoyuna açık bir şekilde yürütülmektedir.

**İyileşmeye Açık Yönler:** Akademik olarak kadın öğretim elemanlarının yeterli düzeyde olması göz önüne alındığında idari görevlerde de kadın istihdamına yönelik çalışmaların yapılması önemsenmelidir.

**İyileştirmeye Açık Diğer Yönlerimiz:** Birim içerisinde tüm personel ve öğrenciler için sağlık biriminin kurulması ve ilgili alanda sağlık personelinin sağlanması gerekmektedir. Birim yerleşkesi içerisinde kütüphane, okuma salonları, bilgisayar laboratuvarı, uygulama laboratuvarı, kantin güzelleştirmeleri, market, kreş ve gündüz bakım evi ile ilköğretim okulu açılarak akademik ve idari personel tarafından tercih edilebilir bir üniversite olması sağlanabilir.

## **SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU AKADEMİK FAALİYET RAPORU**

<b>2017</b>					
<b>Öğretim Üyesi/ Elemanı Adı Soyadı</b>	<b>Kitap/Bölüm Yazarlığı</b>	<b>Makale</b>	<b>Konferans, Sempozyum Bildirileri</b>	<b>Proje (BAP)</b>	<b>Proje (AB- TÜBİTAK)</b>
Dr. Öğr. Üyesi Aykut ÖZTEKİN	-	4	8	5	-
Öğr. Gör Zehra GEDİK	-	-	4	-	-
Dr. Öğr. Üyesi Sultanberk HALMATOV	2	2	4	-	-
Eren ERTÖR	-	1	-	-	-
Dr.Öğr.Üyesi Tayfun KARATAŞ	-	-	1	1	-

2018					
Öğretim Üyesi/ Elemanı Adı Soyadı	Kitap/Bölüm Yazarlığı	Makale	Konferans, Sempozyum Bildirileri	Proje (BAP)	Proje (AB- TÜBİTAK)
Öğr. Gör. Abduselami SARIGÜL	-	-	2	-	-
Öğr. Gör. Fatma GÜL CAN	-	-	2	-	-
Dr. Öğr. Üyesi Sultanberk HALMATOV	-	3	3	-	-
Eren ERTÖR	-	2	2	-	-
Dr.Öğr.Üyesi Tayfun KARATAŞ	-	6	4	-	-